

Maryoling Narváez

📍 Km 17 carretera a Ticuantepe
☎ +505 7825-9916
✉ maryonarvaez@gmail.com

Perfil Profesional

Profesional en Administración de Empresas con sólida experiencia en ventas, atención al cliente y liderazgo de equipos. Me destaco por la facilidad para adaptarme a nuevos entornos, aprender rápidamente y asumir retos con actitud proactiva. Apasionada por brindar soluciones y generar valor a través de la gestión eficiente de clientes, recuperación de cartera y formación de personal.

Experiencia Laboral

Ejecutiva de Ventas – Lancasco Scentia Perfumería

📍 Managua | 📅 Jun. 2015 – Nov. 2016

- Aumento del volumen de ventas mediante visitas personalizadas y llamadas comerciales.
- Implementé procesos de capacitación para nuevos clientes y personal de ventas.
- Recuperé más del 85% de cartera vencida durante mi gestión.
- Coordiné y lideré equipos de venta, logrando metas mensuales consistentes.
- Capté y fidelicé nuevos clientes mediante seguimiento postventa estratégico.

Formación Académica

Licenciatura en Administración de Empresas
Universidad Centroamericana (UCA) | 2009 – 2014

Curso de Atención al Cliente
BMS | 2018

Auxiliar de Enfermería
Info | 2021

Técnico en Diseño Gráfico (En curso)
CAPREM S.A | 2024 – 2025 (Modalidad Sabatina)



Habilidades Clave

- Atención y fidelización de clientes
- Gestión de equipos de trabajo
- Manejo de cartera vencida
- Resolución de conflictos
- Capacitación y liderazgo
- Facturación y pedidos
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Comunicación efectiva

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Nivel básico

Información Adicional

- Licencia de conducir categoría 1.3
- Vehículo propio
- Disponibilidad inmediata (presencial o remoto)

